Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 10 novembre 2026

Chez Tiguidou Voyages, la protection de vos données personnelles est importante. Cette politique explique simplement quelles informations peuvent être recueillies lorsque vous consultez mon site internet, me contactez ou faites appel à mes services, et comment elles sont utilisées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :
Tiguidou Voyage – Aurélie Gousset
Entrepreneure individuelle
Adresse professionnelle : 585 route de Casties 31430 Sénarens
E-mail : tiguidouvoyages@hotmail.com

2. Quelles données sont collectées ?

Selon votre utilisation du site et les échanges que nous pouvons avoir, les informations suivantes peuvent être recueillies :
● Nom et prénom ;
● Adresse e-mail et numéro de téléphone ;
● Informations communiquées dans le formulaire de contact ;
● Informations relatives à votre projet de voyage : destination, dates, budget, nombre de voyageurs, envies et préférences ;
● Informations nécessaires au suivi de votre demande ou de votre prestation.
Seules les informations utiles à l'accompagnement de votre projet sont demandées.

3. Pourquoi ces données sont-elles utilisées ?

Les informations recueillies servent uniquement à :
● Répondre à vos demandes de renseignements ;
● Organiser les rendez-vous découverte ;
● Comprendre vos envies et préparer des propositions de voyages personnalisées ;
● Réaliser et assurer le suivi des prestations commandées ;
● Gérer les échanges administratifs et commerciaux ;
● Respecter les obligations légales et comptables.
Vos données ne sont jamais vendues ni louées à des fins commerciales.

4. Qui peut accéder à vos données ?

Les données sont accessibles à Aurélie Gousset, responsable de Tiguidou Voyages.
Elles peuvent également être traitées par certains prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site, à la prise de rendez-vous ou à la gestion de l'activité (hébergement du site, messagerie, outils de réservation de rendez-vous, etc.).
Elles ne sont communiquées à des prestataires touristiques que lorsque cela est nécessaire à votre demande et dans le cadre de votre accompagnement, avec votre information.

5. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à leur utilisation.
● Demandes de renseignements sans suite : jusqu'à 3 ans après le dernier contact.
● Données relatives aux clients : pendant la durée nécessaire au suivi de la prestation et conformément aux obligations légales applicables.
● Documents comptables : pendant les durées légales de conservation.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles (RGPD), vous disposez de plusieurs droits :
● Droit d'accès à vos données ;
● Droit de rectification ;
● Droit à l'effacement ;
● Droit à la limitation du traitement ;
● Droit d'opposition, dans les conditions prévues par la réglementation ;
● Droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant vos données personnelles, vous pouvez écrire à :
aureli.gousset@hotmail.com
Vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.