Voyage à ton goût, Tiguidou !

Conditions générales de vente

Tiguidou Voyages – Aurélie Gousset
Dernière mise à jour : 10 novembre 2026

1. Présentation de l'activité
Tiguidou Voyages est une activité indépendante de travel planning, exercée par Aurélie Gousset, entrepreneure individuelle.
Tiguidou Voyages propose des prestations de conseil, de recherche et de conception d'itinéraires de voyage personnalisés, principalement en France, au Québec et à l'international.
Tiguidou Voyages n'est pas une agence de voyages et ne procède pas à la vente ni à la réservation de prestations touristiques pour le compte de ses clients.
Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de vente des prestations proposées sur le site internet.
Coordonnées :

- Entreprise : Tiguidou Voyage – Aurélie Gousset
- Adresse 585 route de CASTIES 31430 Sénarens
- SIRET : 891 405 730
- E-mail : tiguidouvoyages@hotmail.com
- Téléphone : 06 84 84 90 26

2. Les prestations proposées
Tiguidou Voyages propose différentes prestations :
Les itinéraires personnalisés

- Petite Virée
- Pied-à-terre
- Grande Vadrouille

Ces formules comprennent, selon l'offre choisie, des recherches personnalisées, des suggestions de visites et d'activités, un itinéraire adapté aux envies du client et un carnet de voyage numérique.
Tiguidou à la carte
Des prestations complémentaires et personnalisées peuvent être proposées pour enrichir un itinéraire : recherches spécifiques, activités, bonnes adresses, découvertes locales ou autres demandes particulières.
Les escapades Tiguidou
Des idées de séjours et d'escapades proposées sous forme de carnets ou de guides numériques, notamment en Occitanie.
Les cartes cadeaux
Des cartes cadeaux permettant d'offrir une prestation de conseil et de création de voyage, selon les modalités et la validité indiquées sur chaque carte.
Le détail des prestations et de leur contenu est précisé sur le site internet ou dans le devis transmis au client.
3. Tarifs
Les tarifs sont indiqués en euros (€) ou en dollars canadiens (S CAD), selon le public et l'offre concernée.
Le prix applicable est celui indiqué au moment de la commande ou sur le devis accepté par le client.
Les tarifs correspondent exclusivement aux prestations de conseil et de conception proposées par Tiguidou Voyages.
Ils ne comprennent pas les frais de transport, d'hébergement, de restauration, d'activités ou toute autre prestation touristique réservée directement par le client.
4. Commande et déroulement d'une prestation
Toute prestation personnalisée commence par un premier échange permettant de comprendre les attentes, les envies et le budget du client.
À la suite de cet échange, un devis détaillé est transmis.
La commande est considérée comme validée après acceptation écrite du devis et paiement de l'acompte demandé.
La prestation débute ensuite selon les modalités convenues.
Le carnet de voyage final est transmis au client sous format numérique, dans les délais précisés sur le devis.
5. Modalités de paiement
Pour les prestations personnalisées faisant l'objet d'un devis, le règlement s'effectue en deux fois :

- 50 % à la validation du devis, pour démarrer les recherches et la conception.
- 50 % avant la remise du carnet de voyage final.

Pour les prestations à tarif fixe, les modalités de paiement sont précisées au moment de la commande.
Le paiement peut être effectué par les moyens proposés par Tiguidou Voyages.
Aucun document final ne sera transmis avant le règlement intégral de la prestation.
6. Réservations des prestations touristiques
Tiguidou Voyages accompagne ses clients dans la préparation de leur voyage en leur proposant des recherches, des conseils et des liens directs vers les prestataires sélectionnés.
Le client effectue lui-même ses réservations et règle directement les prestataires concernés.
Il reste entièrement responsable de ses choix, de ses réservations et de la vérification des conditions de vente, d'annulation, des tarifs et des disponibilités auprès de chaque prestataire.
Tiguidou Voyages ne perçoit aucune commission cachée sur les réservations réalisées par ses clients.
Tiguidou Voyages ne peut être tenue responsable des modifications de tarifs, des indisponibilités, des annulations ou des prestations défaillantes imputables aux prestataires touristiques.

Conditions générales de vente

7. Modifications et annulations
Le client peut demander des ajustements raisonnables pendant la création de son itinéraire, dans les limites prévues par la formule choisie et le devis accepté.
Toute demande supplémentaire ou modification importante pourra faire l'objet d'un devis complémentaire.
En cas d'annulation par le client, les dispositions légales relatives au droit de rétractation s'appliquent lorsqu'elles sont applicables.
En dehors de ce droit, les prestations déjà réalisées restent dues. Les sommes correspondant aux prestations non réalisées sont traitées conformément aux conditions contractuelles et à la réglementation applicable.
En cas d'impossibilité pour Tiguidou Voyages de réaliser la prestation commandée, les sommes correspondant aux prestations non réalisées seront remboursées.

8. Droit de rétractation
Pour les commandes conclues à distance, le client particulier dispose, en principe, d'un délai légal de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.
Pour exercer ce droit, il peut adresser sa demande par e-mail à l'adresse indiquée dans les présentes conditions générales de vente.
Si le client souhaite que la prestation commence avant la fin de ce délai, il devra en faire la demande expresse.
En cas de rétractation après le début de la prestation, le montant correspondant au travail effectivement réalisé pourra être dû, dans les conditions prévues par la loi.
Les exceptions légales au droit de rétractation, notamment pour certains contenus numériques fournis immédiatement, s'appliquent uniquement lorsque leurs conditions sont réunies et que les consentements nécessaires ont été recueillis.

9. Cartes cadeaux et produits numériques
Les cartes cadeaux sont soumises aux conditions particulières indiquées lors de leur achat, notamment concernant leur montant, leur utilisation et leur date de validité.
Elles ne sont ni échangeables contre des espèces ni remboursables après expiration, sous réserve des dispositions légales applicables.
Les carnets et guides numériques sont destinés à un usage personnel. Leur reproduction, diffusion ou revente sans autorisation est interdite.

10. Responsabilité
Tiguidou Voyages s'engage à réaliser ses prestations avec sérieux, soin et dans le respect des informations communiquées par le client.
Les itinéraires, conseils et recommandations sont établis à partir des informations disponibles au moment de leur création.
Les horaires, tarifs, disponibilités et conditions des prestataires peuvent évoluer. Il appartient au client de vérifier ces informations avant toute réservation et avant son départ.
Le client reste responsable de ses documents de voyage, assurances, formalités administratives et conditions d'entrée dans les pays visités.

11. Propriété intellectuelle
Les textes, carnets de voyage, itinéraires, photographies, visuels et supports créés par Tiguidou Voyages sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.
Ils sont destinés à un usage personnel et ne peuvent être reproduits, partagés, commercialisés ou diffusés sans autorisation préalable.

12. Réclamations et médiation
Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter Tiguidou Voyages à l'adresse suivante :
tiguidouvoyages@hotmail.com
En cas de désaccord persistant, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après avoir adressé une réclamation écrite préalable à Tiguidou Voyages.
Médiateur de la consommation :
[Nom du médiateur à désigner]
[Adresse du médiateur]
[Site internet du médiateur]
Le client peut également saisir la Commission européenne ou les autorités compétentes selon les voies de recours applicables.

13. Acceptation des conditions générales de vente
Toute commande implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales de vente.
Tiguidou Voyages se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.
Les présentes conditions sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité, sans priver le consommateur de ses droits légaux.